

MYVERTICER

---

GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR PRODUCENT VAN  
ELEKTRICITEIT EN THERMISCHE ENERGIE PRODUCTIE  
INSTALLATIES

# COLOFON

---

MYVERTICER

---

**Gebruikershandleiding voor producent van elektriciteit en thermische energie productie  
installaties**

---

Versie

3.0

## Inleiding

MyVertiCer is een webapplicatie die volledig eigendom is van VertiCer. De handleiding is zo opgesteld dat de meest belangrijke handelingen zelfstandig kunnen worden uitgevoerd. Mocht u feedback hebben over een hoofdstuk of heeft u andere suggesties stuur dan een mail naar [servicedesk@verticer.eu](mailto:servicedesk@verticer.eu).

## Systeem algemeen

### Eisen aan uw internetbrowser

MyVertiCer/Handelsmodule wordt enkel en alleen op een chromium gebaseerde browser ondersteund. Dit wil zeggen dat we de werking garanderen van MyVertiCer via browsers zoals:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium edition)
- Opera

VertiCer kan niet garanderen dat de werking bij gebruik van andere browsers correct verloopt. Wij adviseren u om na te gaan of uw internetbrowser versie voldoet aan bovenstaande.

## Inhoudsopgave

1.0 MyVertiCer.....	5
1.1 Inloggen .....	6
1.2 IDIN (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN).....	6
1.3 OWN-IDP (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN).....	7
1.4 E-Herkenning (ALLEEN VOOR ZAKELIJK).....	8
2.0 Functionaliteiten MyVertiCer.....	8
3.0 Measurements .....	9
3.1 Correctie meetwaarden door netbeheerders .....	11
3.2 Download meetwaarden.....	11
3.3 Toevoegen brandstof percentages.....	12
4.0 Facturen.....	13
4.2 Details facturen.....	13
5.0 Historie productie installatie.....	14

## 1.0 MyVertiCer

In het portaal MyVertiCer kunt u informatie raadplegen en wijzigingen doorvoeren. VertiCer vernieuwt zijn portaal, zodat het voor u makkelijker en overzichtelijker wordt om uw relatiegegevens op te voeren, uw productie installatie aan te melden en deze data te wijzigen. Dit doen wij stapsgewijs en nog een aantal acties worden in ons “oude” portaal getoond. De acties die in het “oude” portaal plaatsvinden zijn in deze handleiding verder toegelicht vanaf hoofdstuk 3.0.

Hieronder kort opgesomd wat er mogelijk is in het nieuwe portaal.

- Inschrijven en wijzigen producent gegevens
- Inschrijven productie installaties
- Inzien productie installatie en producent gegevens
- Handelaar wijzigen bij productie installaties
- Uitschrijven productie installaties

Hieronder kort opgesomd wat er mogelijk is in het “oude” portaal.

- Raadplegen meetwaarden en correctieverzoeken ingestuurd door netbeheerders
- Raadplegen facturen VertiCer
- Inzien van historie gegevens van productie installaties ouder dan 26-06-2022

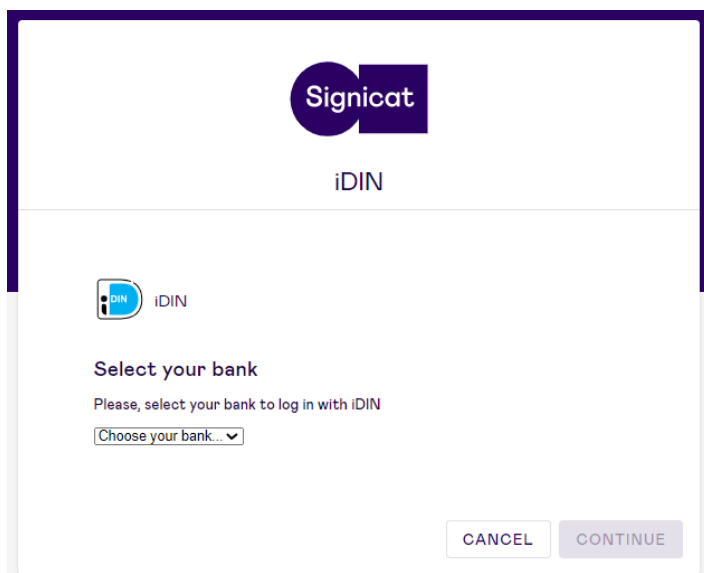
## 1.1 Inloggen

Navigeer naar de website [www.verticer.eu](http://www.verticer.eu) en klik op de pagina “Voor particulieren” of “Voor zakelijk”.

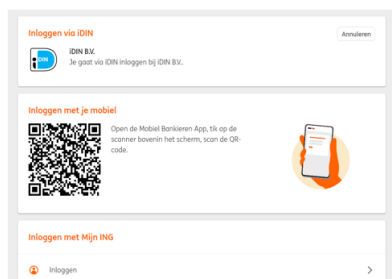
Op uw betreffende pagina vindt u algemene informatie die voor u als producent van toepassing is en acties die u kunt doen. Klik op de link van de actie die u bij ons wilt uitvoeren. U komt daarna eerst op een inlogscherm uit. Na het inloggen kunt u de geselecteerde actie uitvoeren.

U kunt als particulier producent gebruik maken van de inlogmethodes IDIN en OVN-IDP als zakelijk producent maakt u gebruik van uw E-herkenning.

## 1.2 IDIN (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN)

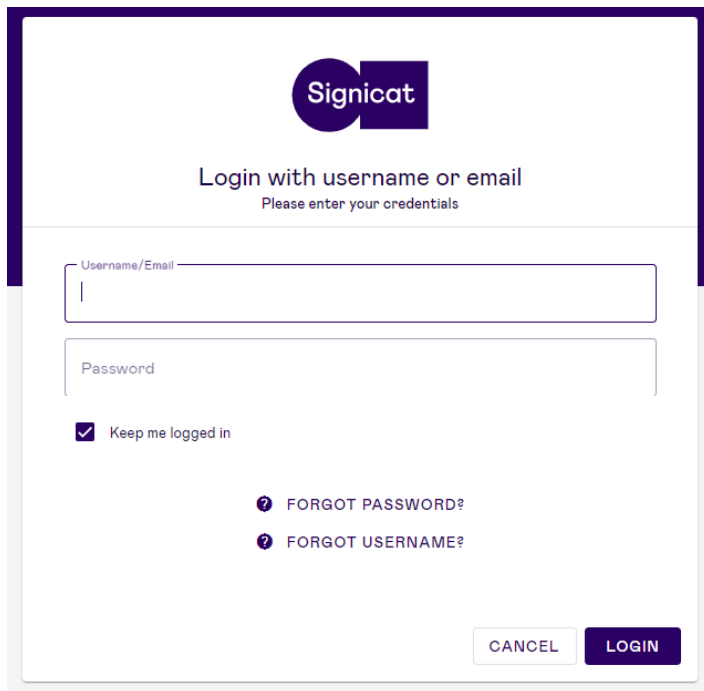


Figuur 1: IDIN-inlogmethode



Figuur 2: voorbeeld pagina ING na selectie bank provider

### 1.3 OWN-IDP (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN)



Signicat

Login with username or email  
Please enter your credentials

Username/Email

Password

Keep me logged in

[FORGOT PASSWORD?](#)

[FORGOT USERNAME?](#)

CANCEL LOGIN

Figuur 3: OWN-IDP inlogmethode

#### **Belangrijk!**

**Wanneer u tijdens het doorlopen van de inlogprocedure via IDIN of e-Herkenning problemen ondervindt of u bent uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, neemt u dan contact op met de betreffende bank (IDIN) of e-herkenningsmakelaar. Bij issues met OWN-IDP neemt dan contact op met de servicedesk van VertiCer.**

## 1.4 E-Herkenning (ALLEEN VOOR ZAKELIJK)

English

# EHerkenning

## Kies hoe u wilt inloggen

U wilt inloggen bij **CertiQ B.V.** voor **Inloggen MyCertiQ**.  
U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal  
**betrouwbaarheidsniveau EH2+**.

**E-H 2+ / 3 / 4**

Maak een keuze

- Maak een keuze
- Digidentity
- KPN
- QuoVadis
- Reconi
- We-ID (voorheen Connectis)
- Z login

[Annuleren](#)

Heeft u nog geen inlogmiddel? Ga dan naar de [website](#) van eHerkenning en vraag een middel aan.

Mede mogelijk gemaakt door Signicat, erkend aanbieder van eHerkenning.

Figuur 4: kies uw E-Herkenning makelaar en volg de inlogstappen

## 2.0 Functionaliteiten MyVertiCer

Indien we u al kennen wordt dat herkend in uw inlogpoging. U ziet direct welke activiteiten u op ons portal kunt doen.

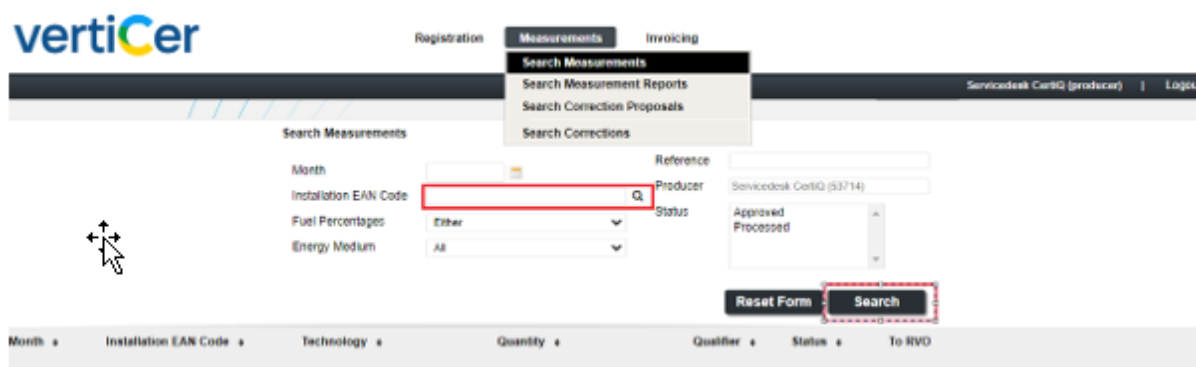
Indien u nieuw bent en niet herkend wordt, wordt u gevraagd om eerst akkoord te gaan met onze Algemene Voorwaarden.



### 3.0 Measurements

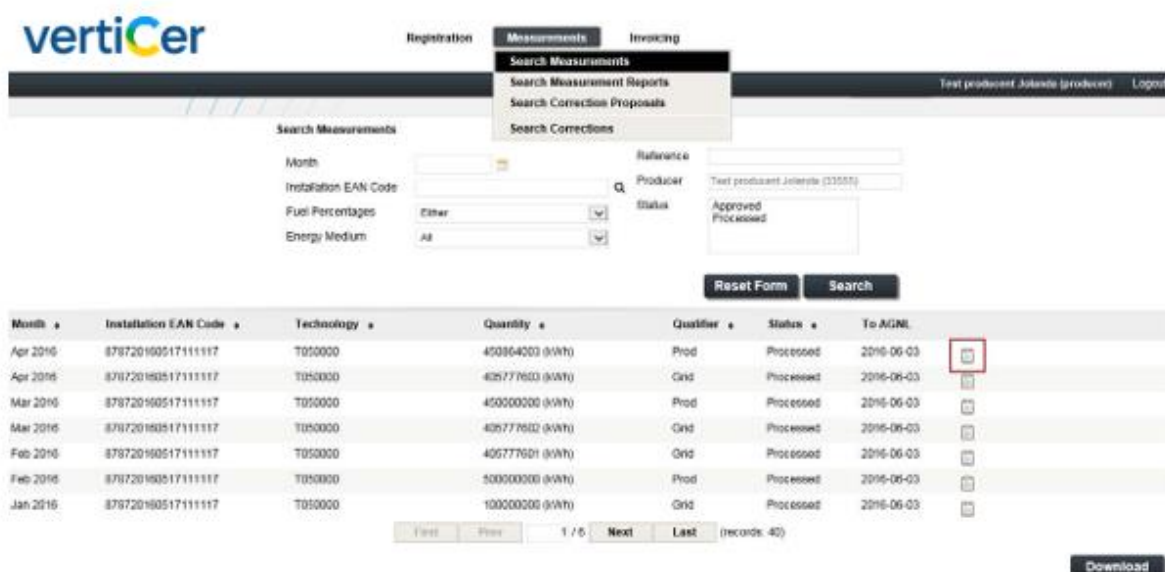
Meetwaarden vertellen wat over de opgewekte energie van een productinstallatie. Deze waarden worden volledig door de netbeheerders beheerd. VertiCer ontvangt de meetwaarden van de regionale netbeheerders en is geen schakel in het aanpassen van de meetwaardes.

Ga naar het menu: **'Search Measurements'** en vul de EAN-code in waarmee uw installatie bij ons ingeschreven staat. Klik op de knop **'Search'**.



Figuur 5: navigeren naar de ingestuurde meetwaardes door netbeheerders

De meetwaarden worden nu onder in het scherm getoond. Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de meetwaarden.



Figuur 6: raadplegen ingestuurde meetwaardes

Qualifier 'PROD' gaat over de totale productie in de betreffende maand (alleen zichtbaar als ook het eigen verbruik wordt gemeten met een BPM). GRID gaat over de netlevering in de betreffende maand. Het verschil tussen PROD en GRID is het eigen verbruik. Wanneer er waarden ontbreken of onjuist zijn, dan adviseren wij u hierover contact op te nemen met uw netbeheerder. zij zijn verantwoordelijk voor het insturen van productiegegevens en kunnen deze eventueel corrigeren.

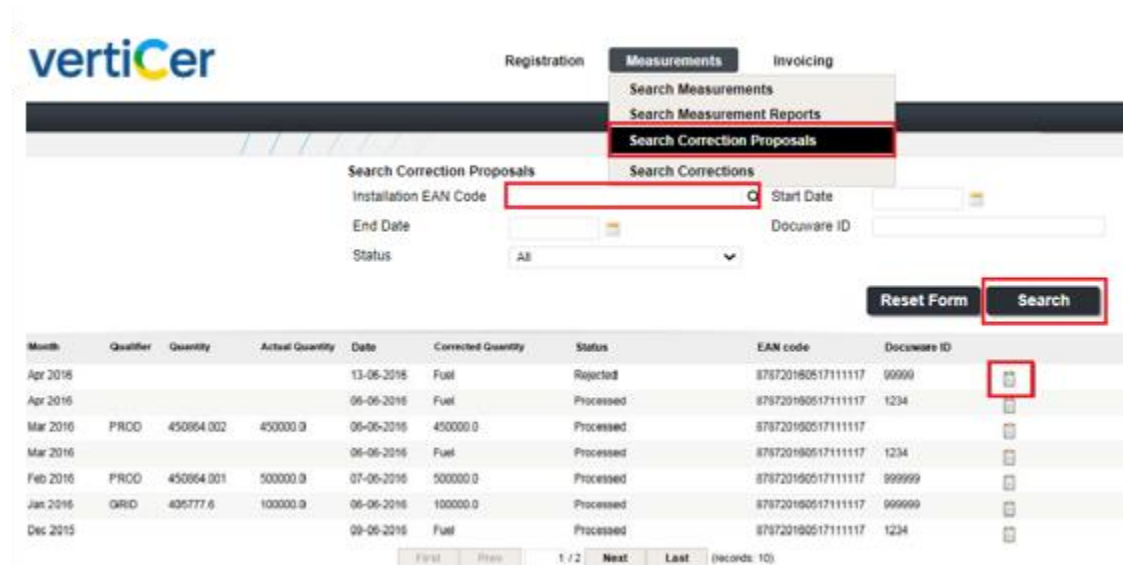
STATUS	BETEKENIS
Processed	De meetwaarden zijn verwerkt en de certificaten zijn uitgegeven. De meetwaarden zijn doorgestuurd naar RVO op de datum die wordt getoond (To RVO)
Approved	De meetwaarden zijn goedgekeurd, maar de certificaten zijn nog niet uitgegeven. Dit kan te maken hebben met nog door te voeren brandstofpercentages, een blokkade of een (her-)verzoek tot vaststelling dat nog in behandeling is
Parked	De meetwaarden zijn geparkeerd en hebben een goed- of afkeuring nodig van de netbeheerder.
Rejected	De meetwaarden zijn afgekeurd en zullen indien nodig opnieuw door de netbeheerder moeten worden ingestuurd.

Tabel x: statussen meetwaardes

### 3.1 Correctie meetwaarden door netbeheerders

Als blijkt dat de oorspronkelijk door uw netbeheerder ingestuurde meetwaarden onjuist zijn, dan kunt u in het scherm **'Search Correction Proposals'** zien of uw netbeheerder hiervoor een correctieverzoek heeft ingediend en -zo ja- wat de status is van dit verzoek. In het menu 'Search Measurements' wordt ook de gecorrigeerde meetwaarden getoond.

Ga naar het menu: **'Search Correction Proposals'**, **'installation EAN code'** in en klik op de knop **'Search'**. Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de correctie.



Figuur 7: raadplegen correctie verzoeken die in behandeling zijn bij de netbeheerder

STATUS CORRECTIEVERZOEK	BETEKENIS
Processed	Het correctieverzoek is verwerkt en de gegevens zijn doorgestuurd naar de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Approved	Het correctieverzoek is door VertiCer goedgekeurd
Initially Approved	VertiCer heeft het correctieverzoek in behandeling
Waiting for approval	De netbeheerder heeft het correctieverzoek vrijgegeven, zodat VertiCer het verzoek in behandeling kan nemen
New	De netbeheerder heeft het correctieverzoek ingevoerd, maar nog niet vrijgegeven

Tabel x: statussen correctie voorstellen

### 3.2 Download meetwaarden

Wanneer u een download van de meetwaarden maakt, dan wordt de informatie weergegeven in een CSV-bestand. Om de gegevens leesbaar te maken, kunt u het

bestand omzetten naar Excel. U kunt door het toepassen van filters bijvoorbeeld ook zelf berekenen hoeveel GvO's/CvO's (1 GvO/CvO per 1 MWh)er zijn uitgegeven.

### 3.3 Toevoegen brandstof percentages

Ga naar het detailscherm van de bewuste maand waarop u uw meetwaarden wilt specificeren met brandstofpercentages. Klik op het tabblad 'Fuel Percentages' (zie rode kader). Om een regel toe te voegen klikt u op de 'Add' knop en selecteer de juiste brandstof(code) en voer het percentage in.

The screenshot shows the vertiCer web application interface. At the top, there are navigation tabs for 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. The user is logged in as 'Test producent: Jilanda (producer)'. The main content area is titled 'Search Measurements' and contains several input fields: 'Month', 'Installation EAN Code', 'Fuel Percentages' (set to 'Other'), and 'Energy Medium' (set to 'Ad'). There are also fields for 'Reference', 'Producer' (Test producent: Jilanda (33333)), and 'Status' (set to 'Approved'). Below these fields are 'Reset Form' and 'Search' buttons. The main data area shows a table with columns 'Reference' and 'Month'. The table contains several rows of data, with the row for 'Oct 2015' selected. A red box highlights the 'Fuel Percentages' tab in the details view, and an 'Add' button is visible below the table.

Reference	Month
878720160517111117_nov2015EV_1	Nov 2015
878720160517111117_nov2015EV_1	Nov 2015
878720160517111117_okt2015EV_1	Oct 2015
878720160517111117_okt2015EV_1	Oct 2015
878720160517111117_sep2015EV_1	Sep 2015
878720160517111117_sep2015EV_1	Sep 2015
878720160517111117_aug2015EV_1	Aug 2015

Figuur 8: aanpassen brandstofpercentages

Klik op de knop 'Save' om de ingevoerde gegevens te bewaren. De ingevoerde biomassapercentages krijgen de status 'New'. Om een regel te verwijderen selecteert u de te verwijderen regel en selecteer de 'Delete' knop. Alleen biomassapercentages met de status 'New' kunnen worden verwijderd. Bent u er zeker van dat de ingevoerde percentages juist zijn, dan kunt u deze met de knop 'Approve' goedkeuren. De ingevoerde percentages krijgen de status 'Approved'. De dag na wijziging worden op basis van de meetwaarden en brandstofpercentages certificaten aangemaakt.

## 4.0 Facturen

U ontvangt een factuur wanneer u een producent account heeft en producent bent van duurzaam opgewekte thermische energie zolang er geen specifieke handelaar is aangewezen die de Garanties van Oorsprong voor deze installatie ontvangt.

The screenshot shows the 'Search Relations' form in the vertiCer application. The form includes fields for EAN Relation, Account holder ID, Trade number, Name, Status, Valid From, Address, City, Relation ID, IFS Debtor ID, Branch number, Relation Type, Valid On, Valid To, and ZIP code. A 'Search' button is highlighted with a red box. Below the form is a table with the following data:

EAN Relation	Relation ID	Relation Type	Name	Valid From	Valid To	Status
	53714	Producer	ServiceDesk CertIQ	13-04-2022		Approved

A 'Download' button is visible at the bottom right of the table.

Figuur 9: screenshot ophalen relatie en navigeren naar uw factuur

Klik op de blauw gearceerde om de brieven te raadplegen onder 'message' en bijbehorende bijlage onder 'attachment'

The screenshot shows the 'Letters' tab in the vertiCer application. The page title is 'Create or modify a relation'. The 'Letters' tab is selected. The page shows a list of messages for relation 'Houtind. Schijndel OG BV'. The table below has the following data:

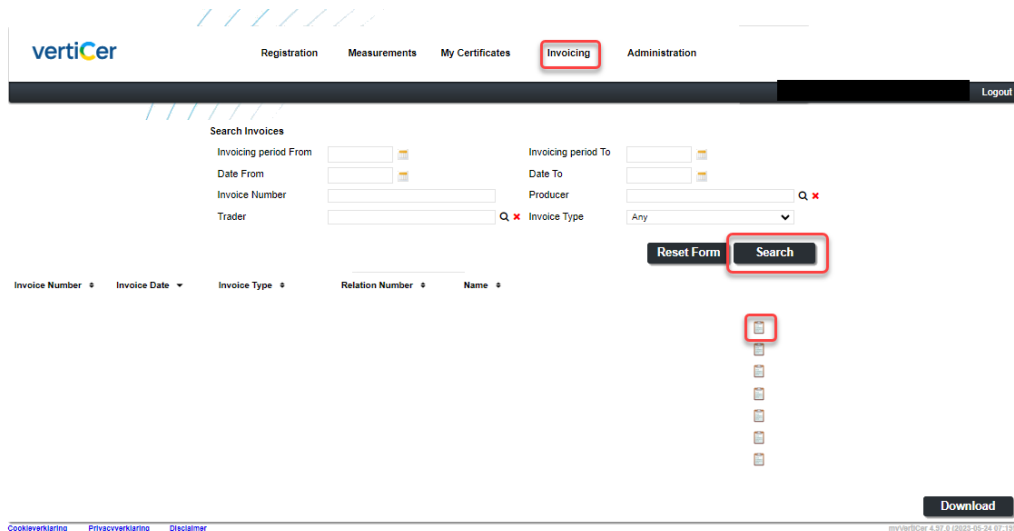
Sent on	Subject	Installation	Message	Attachments
01-06-2023 05:35	Jw factuur over de maand 5-2023		<a href="#">Message</a>	<a href="#">Factuur-5-2023.pdf</a>

Figuur 10: screenshot inzien brieven factuur en bijlage.

## 4.2 Details facturen

Via Invoicing kunt u uw facturen opzoeken.


Selecteer het detailicoon achter uw factuur regel in het zoekresultaat. Hier vindt u details van aan u in rekening gebrachte facturen.



Figuur 11: screenshot inzien details facturen.

- Invoice Type: soort factuur (transactiekosten)
- Invoice Number: factuurnummer (zonder de letters CD)
- Year: het jaar waarover gefactureerd is
- Relation ID: het relatienummer waarmee u bekend bent bij VertiCer
- Name: naam van het account
- Account Trader ID code: relatie nummer van het account
- Registration Date: datum inschrijving handelsaccount
- In de details van een transactiefactuur is eveneens zichtbaar hoeveel certificaten gefactureerd zijn (tab Transactions).


## 5.0 Historie productie installatie

Ga naar het menu: Search Production Installations en klik op de knop Search. De details van een productie-installatie kunt u bekijken door vanuit de zoekresultaten in het zoekscherm op 'Details' te klikken op . Hier kunt o.a. bekijken wat de status is van uw productie aanmelding

Search Relation

EAN Relation	<input type="text"/>	Relation ID	53714
Account holder ID	<input type="text"/>	IFS Debtor ID	<input type="text"/>
Trade number	<input type="text"/>	Branch number	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>	Relation Type	All
Status	All	Valid On	<input type="text"/>
Valid From	<input type="text"/>	Valid To	<input type="text"/>
Address	<input type="text"/>	ZIP code	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>		

Reset Form Search

EAN Relation	Relation ID	Relation Type	Name	Valid From	Valid To	Status	
	53714	Producer	ServiceDesk CertIQ	13-04-2022		Approved	

Download

Figuur 12: screenshot zoek historie productie-installaties